

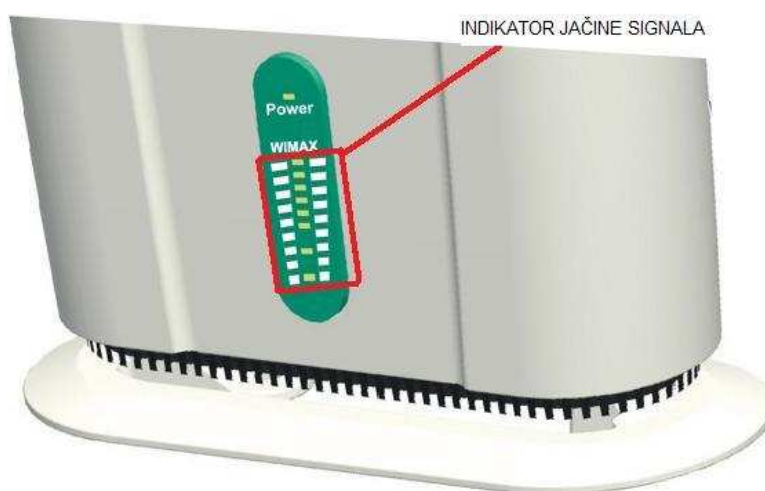
Uputstvo za ConnectBox

1. Opis uređaja

- Sa prednje strane uređaja nalaze se kontrolne lampice:

POWER – Svetli zeleno kada ConnectBox ima napajanje strujom.

Indikacija signala – 7 lampica pokazuje kvalitet signala. Dve i više zelenih lampica u donjem nivou označavaju uspešno konektovanje uređaja. Što je kvalitetniji signal više lampica je upaljeno.

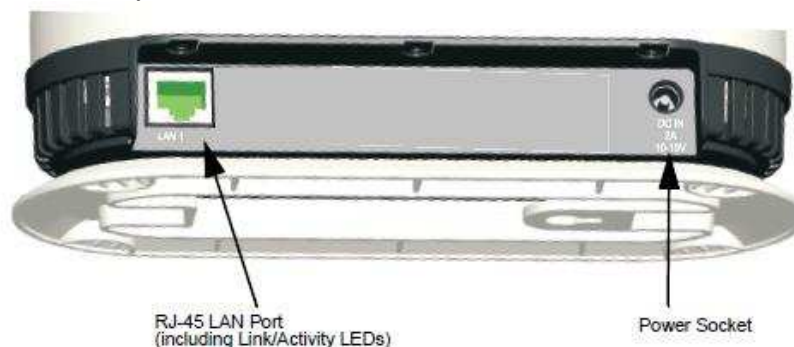


SLIKA 1.

- Sa zadnje strane uređaja nalaze se:

RJ-45 LAN Port - konektor za mrežni (Ethernet) kabl za povezivanje sa računarom.

Power Socket – konektor za strujni kabl



SLIKA 2.

2. Fizičko povezivanje ConnectBox-a

- Uključite strujni adapter u ConnectBox a zatim ga spojite sa kablom koji ide u struju (DC IN priključak na uređaju - pogledati sliku 2.).
- Posle kratkotrajnog paljenja svih lampica na prednjoj strani uređaja u trajanju od 15-ak sekundi, ostaće upaljena samo gornja zelena lampica.

3. Inicijalno povezivanje ConnectBox-a na mrežu VeratNet-a

(Pre povezivanja na ConnectBox-a sa računarnom)

- Uređaju je potrebno je od 2 do 5 minuta da se poveže na Connect mrežu (upaliće se lampice za indikaciju signala – slika 1.)
- Pomerajte uređaj tako da uhvatite najbolji signal – što je veći broj lampica upaljen, to je signal bolji.

Uređaj ConnectBox je unapred podešen da se poveže na Connect mrežu sa inicijalnim nalogom.

SIGNAL JE UVEK BOLJI BLIZU PROZORA NEGO U SREDINI PROSTORIJE.

Uređaj nije namenjen za spoljnu upotrebu – ne ostavljati ga na otvorenom!

Ako niste uspeali da uhvatite signal, kontaktirajte Connect podršku na 011 3605 388.

4. Povezivanje ConnectBox-a sa računarnom

Nakon što ste uhvatili Connect signal, povežite uređaj sa računarnom uz pomoć priloženog mrežnog (Ethernet) kabla:

- Mrežni kabl uključuje se u LAN1 (RJ-45 LAN Port) port ConnectBox-a i na mrežni priključak računara.
- Oba kraja kabla imaju žabicu koja treba da se „zaključa“ kada se kabl pravilno priključi.

5. Podešavanje Windows-a

- Meni za podešavanje mrežne karte računara:

a) Windows XP

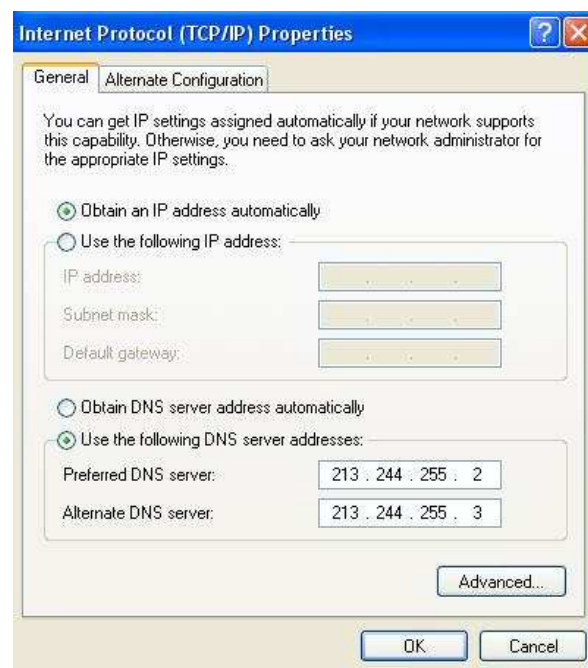
Start → Control Panel → Network Connections –
> Local Area Connection → (Desni klik)
Properties → (General) → Internet Protocol
(TCP/IP) → Properties

b) Windows Vista

Start → Control Panel → Network and Sharing
Center → Manage Network Connections ->
Local Area Connection → Properties –
> Internet Protocol Version 4 → Properties

U Meniju TCP/IP Properties:

- Proveriti da li je uključena opcija **Obtain an IP address automatically**.
- Čekirati opciju **Use the following DNS server addresses**, i uneti brojeve kao što je prikazano na Slici 3.
- Kliknuti OK



SLIKA 3.

6. Aktivacija naloga u ConnectBox-u

- Preko browsera (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera itd.) ukucati adresu: **192.168.1.1**
Ulogovati se:

Username : admin **Password**: admin

Početna strana ConnectBox-a (Home Page) nakon uspostavljanja inicijalne konekcije:



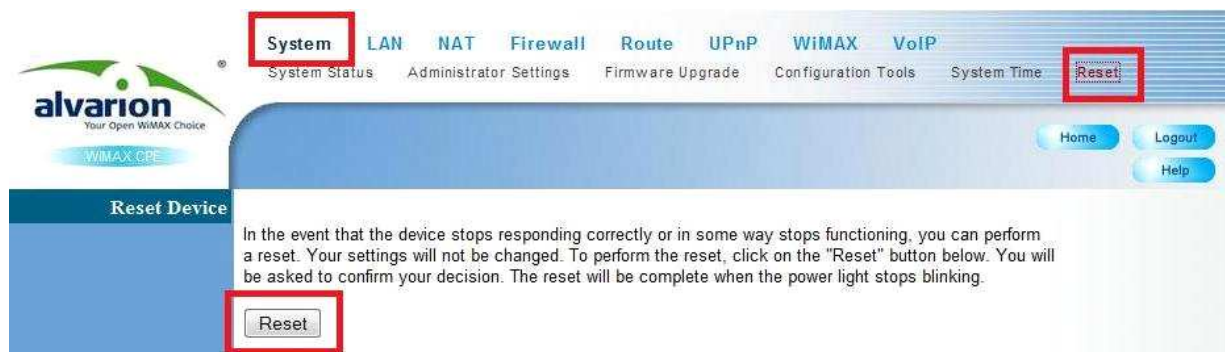
- Da biste uneli Vaše korisničke parametre, potrebno je odabrati opciju **Advanced Setup** pa zatim **WiMAX**. Nakon toga otvorite opciju **Profile**.



- U polju *Username*, umesto *verat* ukucati Vaše korisnicko ime (npr „milan“). Polje *Username* treba da ostane u obliku **milan_connect@verat.net**
Prilikom unosa lozinke voditi računa o malim i velikim slovima. Username ne sme sadržati razmak (space).

- Nakon unošenja parametara odabrati **Apply**, zatim **OK**.

Da bi podešavanja ostala zapamćena, uređaj se mora resetovati (OBAVEZAN KORAK):
Kliknuti na **System**, zatim na **Reset**. U ovom meniju kliknuti na **Reset** dugme, zatim potvrditi sa **OK** i **OK**. Sačekati 1-2 minuta da ruter učita nova podešavanja.



Posle uspešnog podešavanja, preko browsera pristupiti adresi **192.168.1.1**. (username:admin, password:admin)
Početna strana (Home) uređaja treba da prijavi *Username_connect@verat.net* i u stavki Connection Status – **Link achieved**, što znači da ste uspešno povezani na Internet.

Najčešće postavljana pitanja:

PITANJE: POWER lampica TREPERI i upaljene su GORNJE 3 lampice indikatora signala?

ODGOVOR: Unešen je pogrešan username ili password. Ponovite postupke iz Tačke 6. ovog uputstva.

PITANJE: POWER lampica ne svetli?

ODGOVOR: Proverite da li je strujni adapter povezan sa utičnicom za struju i sa uređajem.

PITANJE: POWER lampica svetli crveno?

ODGOVOR: Uređaj je detektovao sistemsku grešku. Pokušajte sa resetom uređaja.

PITANJE: lampice Indikatora signala ne svetle?

ODGOVOR: Promeniti lokaciju uređaja. Ukoliko ni promena lokacije ne dovede do pojave signala, proveriti sa tehničkom podrškom da li postoje problemi sa mrežom.

PITANJE: WiMAX signalne lampice konstantno trepere?

ODGOVOR: Snaga signala koji stiže do uređaja je prevelika. Pomeriti uređaj na lokaciju gde će lampice pokazati normalan nivo signala.

PITANJE: LAN signalna lampica ne svetli?

ODGOVOR: Proveriti da li je uređaj pravilno povezan sa računarnom i strujom. Proveriti da li je u povezivanju korišćena prava vrsta kabla i dozvoljena dužina istog. Testirati kabl na moguće defekte.

PITANJE: Računar ne pristupa Internetu iako je sve dobro povezano?

ODGOVOR: Proveriti da li su Windows-ova podešavanja setovana onako kako je predviđeno uputstvom. Na TCP/IP podešavanjima IP settings treba da bude "obtain an IP address automatically".

Proveriti da li uređaj dobija signal na osnovu signalnih lampica.

U slučaju nemogućnosti rešavanja problema, proveriti System Status stranicu i kontaktirati tehničku podršku provajdera.

PITANJE: Ne postoji mogućnost pristupa Web Management-u?

ODGOVOR: Proveriti da li su Windows-ova podešavanja setovana onako kako je predviđeno uputstvom. Na TCP/IP podešavanjima IP settings treba da bude "obtain an IP address automatically".

Pokušati sa PING komandom adrese uređaja kako biste bili sigurni da mreža između računara i uređaja funkcioniše.

**Ako imate problema sa instalacijom,
ili ne možete da uspostavite konekciju,
obavezno pozovite našu tehničku podršku**

011 3605 388

Radno vreme: 24h dnevno