
**Opšti uslovi za pružanje ADSL usluga Društva za telekomunikacije Verat d.o.o.
korisnicima ADSL usluga**

Opšte odredbe

Član 1.

Opštim uslovima za pružanje ADSL usluge Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. korisnicima ADSL usluge (U daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se prava i obaveze Društva za telekomunikacije Verat d.o.o., Beograd, Bulevar vojvode Mišića 37 (U daljem tekstu: Verat) i Korisnika ADSL usluge (U daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa zaključenjem ugovora o ostvarivanju stalnog pristupa Internetu putem ADSL tehnologije (U daljem tekstu: Ugovor), a sve u skladu sa odredbama Zakona o telekomunikacijama („Sl. glasnik RS” broj 44/2003 i 36/2006) i Pravilnika o uslovima za pružanje internet usluga i sadržaju odobrenja („Sl. glasnik RS” broj 60/2006)

U ponudi Verata nalazi se više ADSL paketa shodno pristupnim brzinama i dodatnim uslugama. Detaljna specifikacija usluga, cenovnik i opšti pojmovi vezani za ADSL uslugu objavljuju se na adresi: <http://www.verat.net>. Realizacija i korišćenje ADSL usluge vrši se preko postojeće fiksne telefonske mreže i u saradnji sa Preduzećem „Telekom Srbija“.

Opšti pojmovi

Član 2.

Pojedini izrazi upotrebljeni u Opštim uslovima imaju sledeća značenja:

ADSL - skraćenica za **A**symmetric **D**igital **S**ubscriber **L**ine, što označava širokopoljnu tehnologiju koja omogućava stalnu i brzu asimetričnu vezu sa Internetom putem postojeće telefonske linije,

ADSL usluga - usluga stalnog pristupa Internetu putem ADSL tehnologije,

ADSL paket - usluga Verata koja ima određenu specifikaciju i cenu,

Zasnivanje pretplatničkog odnosa - postupak zaključivanja Ugovora između Korisnika i Verata,

Mesečna pretplata - iznos koji je Korisnik dužan da plaća svakog meseca za korišćenje određenog ADSL paketa,

Privremeni prekid pružanja ADSL usluge - postupak privremenog prestanka pružanja ADSL usluge Korisniku od strane Verata zbog neizvršenja njegovih obaveza,

Prestanak pretplatničkog odnosa - postupak prestanka pružanja ADSL usluge Korisniku od strane Verata i isključenje ADSL priključka kod Preduzeća „Telekom Srbija”,

MIK - Broj koji jednoznačno označava Korisnika i uslugu, a izdaje se radi autorizacije krajnjeg Korisnika ADSL usluge za prelazak kod drugog Internet provajdera.

Preduslovi za realizaciju ADSL priključka

Član 3.

Neophodni preduslovi za realizaciju ADSL priključaka su:

1. Da na strani Korisnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju ADSL priključka preko postojećeg telefonskog priključka (broja),
2. Da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju od utičnice do mesta gde će biti smešten ADSL modem,
3. Da instalirana oprema bude u skladu sa preporukama koje daje Verat, odnosno da bude kompatibilna sa opremom Verata.

Zaključenje Ugovora

Član 4.

Ugovor između Korisnika i Verata se zaključuje u formi Registracije Korisnika ADSL usluge.

Sastavni delovi Ugovora su:

- Svi bitni podaci o Veratu kao davaocu ADSL usluge,
- Svi bitni podaci o Korisniku ADSL usluge, kao i username i password Korisnika,
- Oznaka izabranog ADSL paketa,
- Opšti uslovi,
- Datum zaključenja Ugovora,

- Potpisi Korisnika (sa pečatom ukoliko je pravno lice) i ovlašćenog lica Verata.

Osnovne obaveze Verata

Član 5.

Verat se obavezuje da:

1. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, nakon potpisivanja ugovora, realizuje ADSL priključak preko telefonskog priključka Korisnika, nakon što Korisnik obezbedi preduslove za realizaciju ADSL priključka koji su definisani članom 3. ovih Opštih uslova, (Vidi član 8. tač. 2.)
2. Prilikom realizacije ADSL priključka Korisniku pruži odgovarajuću stručnu pomoć,
3. Korisniku omogući pristup Internetu i sve zahtevane usluge prema specifikaciji odgovarajućeg paketa ADSL usluge,
4. Svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i pravo na tajnost poruka koje Verat Korisniku prosleđuje,
5. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima koje ustanovi na njegovom korisničkom priključku.

Ostale obaveze Verata

Član 6.

1. Verat će Korisniku obezbediti stalnu tehničku podršku putem telefona i e-mail-a za rešavanje svih problema vezanih za korišćenje ADSL usluge.
2. Nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa za ADSL uslugu, Verat će Korisniku obezbediti standardni ADSL modem na korišćenje. Verat Korisniku može ponuditi i opremu koja nije u standardnoj ponudi uz doplatu prema posebnom Cenovniku. Oprema koju Verat daje Korisniku ostaje u vlasništvu Verata sve vreme korišćenja usluge. Korisnik je dužan da se pridržava preporuka Verata o načinu smeštanja i održavanja opreme koju je dobio od Verata. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa, po bilo kom osnovu, Korisnik je dužan da u ispravnom stanju vrati opremu Veratu. Ukoliko Korisnik ošteti, otuđi ili izgubi opremu koju je dobio od Verata na korišćenje dužan je da Veratu plati naknadu u iznosu na koji se obavezao potpisivanjem reversa prilikom preuzimanja opreme, odnosno da plati naknadu u iznosu tržišne vrednosti opreme na dan prestanka pretplatničkog odnosa. Korisnik može koristiti i drugu vrstu opreme ukoliko ona ispunjava predviđene tehničke standarde.
3. Da bi Verat mogao da obezbedi kvalitetno povezivanje Korisnika na Internet, Korisniku će dati preporuke vezane za izbor potrebne telekomunikacione opreme, softvera, konfigurisanja i održavanja ADSL opreme i načina povezivanja lokalne mreže Korisnika sa mrežom Verata vezanom na Internet. Verat ne odgovara za tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Korisnik ne prihvati preporuke Verata.

Osnovne obaveze Korisnika

Član 7.

Korisnik se obavezuje da Veratu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje ADSL usluge na način predviđen Opštim uslovima.

Ostale obaveze Korisnika

Član 8.

Korisnik je dužan da:

1. prilikom zaključenja Ugovora navede kompletne i tačne podatke, koji su sadržani u obrascu Registracije Korisnika ADSL usluge i da u slučaju promene bilo kog podatka o tome pismeno (preporučenom poštom, faksom ili e-mailom) obavesti Verat najkasnije 7 dana od dana nastanka promene,
2. reguliše odnose sa vlasnikom telefona na kome se priključuje ADSL, ukoliko on nije vlasnik telefonskog priključka,
3. čuva svoju korisničku šifru u tajnosti,
4. na Internet mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Cenovnik i obračunavanje ADSL usluge

Član 9.

1. Korisnik se obavezuje da će ADSL uslugu plaćati shodno Cenovniku Verata. Verat može jednostrano izmeniti cene pri čemu je obavezan da o tome najmanje 14 dana unapred i na uobičajen način obavesti Korisnika isticanjem novog cenovnika na Internet strani Verata. Ukoliko ne prihvati cenu ADSL usluge iz prethodnog stava Korisnik ima pravo da otkáže Ugovor sa danom isteka poslednje pretplate.
2. Obračun naplate ADSL usluge počinje od dana realizacije ADSL priključka na telefonskom priključku (broju) Korisnika, a prema podacima i uslovima koje je Korisnik izabrao prilikom zaključivanja Ugovora. Za prvi mesec korišćenja ADSL usluge iznos računa je srazmeran broju dana za korišćenje ADSL usluge u tekućem mesecu, računajući od dana realizacije ADSL priključka do poslednjeg dana u tekućem mesecu. Za svaki započeti naredni mesec korišćenja ADSL usluge, Verat će do kraja tekućeg meseca obračunati uslugu Korisniku prema ugovorenom iznosu u visini mesečne pretplate.
3. Korisnik može zahtevati promenu paketa ADSL usluge isključivo podnošenjem Zahteva za promenu paketa ADSL usluge u prodajnim prostorijama Verata ili Distributera Veratove ADSL usluge, pri čemu će novoizabrani paket postati aktivan prvog dana narednog meseca, a obračun novoizbranog paketa početi takođe od prvog dana narednog meseca.

Dostavljanje računa i plaćanje

Član 10.

Za korišćenje ADSL usluge u prvom mesecu Verat će, srazmerno delu meseca u kome je ADSL usluga na raspolaganju Korisniku, dostaviti račun Korisniku na e-mail adresu koja mu je otvorena prilikom zaključenja Ugovora i to od dana kada je Verat od Preduzeća „Telekom Srbija“ dobio informaciju o realizaciji ADSL priključka Korisnika i Korisniku omogućio korišćenje ugovorenog paketa ADSL usluge.

Za svaki naredni mesec korišćenja ADSL usluge, Verat je obavezan da Korisniku račun dostavi unapred na istu e-mail adresu najkasnije do isteka poslednjeg dana u tekućem mesecu za naredni mesec.

Račun sadrži naznačen mesečni iznos pretplate za određeni mesec korišćenja ADSL usluge sa specifikacijom paketa. Korisnik je obavezan da izvrši uplatu mesečne pretplate najkasnije do 5.-og dana u mesecu za tekući mesec.

Ako Korisnik nije dobio odgovarajući račun, a Verat za to nije odgovoran, Korisnik je dužan da za tekući mesec plati pretplatu u visini pretplate za prethodni mesec. U slučaju kašnjenja Korisnika, Verat ima pravo da obračuna zakonsku zateznu kamatu za neplaćeni iznos, u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu pretplate ni do 10.-og u mesecu za tekući mesec, Verat ima pravo da privremeno prekine sa pružanjem ADSL usluge dok Korisnik ne izvrši odgovarajuću uplatu.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu mesečne pretplate ni do poslednjeg dana u mesecu za tekući mesec, Korisniku prestaje pretplatnički odnos i ADSL priključak se trajno isključuje.

Prestanak pretplatničkog odnosa ne oslobađa Korisnika obaveze plaćanja mesečne pretplate za tekući mesec u kome je Korisnik otkazao uslugu. Prestanak pretplatničkog odnosa ne oslobađa Korisnika obaveze da vrati korisnički uređaj.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Član 11.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Verat, a o čijem prihvatanju od strane Verata je Korisnik obavešten (neposredno ili preko Web sajta).

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši:

1. krivično delo ili privredni prestup,
2. povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine,
3. delo nelojalne konkurencije,
4. ugrožavanje ili povreda nečijih ličnih prava zasnovanih na pozitivnim propisima i odlukama nadležnih organa,
5. povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti potrošača,

6. povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Verat.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Slanje spam-a putem elektronske pošte,
2. Neovlašćeni pristup drugim računarsko-komunikacionim mrežama putem Interneta,
3. Ugrožavanje nesmetanog rada mreže Verata ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta,
4. Sačinjavanje i/ili slanje kompjuterskih virusa ili drugih programa i aplikacija sa destruktivnim osobinama.

Prava Verata kad se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način

Član 12.

Ukoliko Verat zaključi da se Korisnik ponaša ne nedozvoljeni način, Verat ima pravo da Korisniku ukaže na to i da ga putem e-mail-a upozori da mora da prestane sa takvim aktivnostima. Verat takođe ima pravo da privremeno prekine sa pružanjem ADSL usluge na rok od maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Verat ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid licima koja za to imaju na zakonu ili odlukama nadležnih organa zasnovan interes.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Verat ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa plaćene naknade za tekući mesec, a odgovara i za svu pričinjenu štetu Veratu i/ili drugim korisnicima Interneta.

Ocena Verata o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 11. ovih Opštih uslova.

Verat će trajno prekinuti pružanje ADSL usluge Korisniku na osnovu izvršne presude ili rešenja nadležnog organa.

Ograničenje odgovornosti Verata

Član 13.

Verat ne snosi odgovornost za dužinu vremena u kome Preduzeće „Telekom Srbija“ vrši verifikaciju tehničkih uslova za ostvarivanje ADSL usluge kao i realizaciju zahteva za priključenje ADSL priključka koji je dobio od Verata.

Verat nije odgovoran za nefunkcionisanje ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Verat ne snosi odgovornost za nepravilno funkcionisanje ADSL priključka, ukoliko do problema u radu ADSL priključka dođe iz razloga na koje Verat objektivno ne može da utiče (tehnički problemi u funkcionisanju infrastrukture „Telekoma Srbije“, isključenje telefonskog priključka po kome radi ADSL priključak zbog neplaćanja, viša sila, nepravilnosti u instalaciji na mreži Korisnika ili na softverima koje koristi i sl.)

Verat ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. Verat ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Verat ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Verat ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa.

Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava ovih Opštih uslova, Verat će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu. Verat ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga pretrpi.

Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Verata

Član 14.

Verat ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Verata na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Verat o tome na svojoj Internet strani obavesti Korisnika jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Verat ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Preduzeća „Telekom Srbija“ na infrastrukturi svoje telefonske mreže.

Isključiva odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Član 15.

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Veratu za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem.

Komunikacija između Verata i Korisnika

Član 16.

Obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Opštih uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranici Verata.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Verata.

Mailbox-om kod Verata se u smislu ovih Opštih uslova smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Verata koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do kog Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Opšte odredbe o zaključenju i otkazu Ugovora

Član 17.

Ugovor se smatra zaključenim kada Korisnik potpiše popunjen obrazac Registracije Korisnika ADSL usluge, kojim prihvata Opšte uslove.

Ugovor važi od dana obostranog potpisivanja. Ugovor se potpisuje na neodređeno vreme.

Član 18.

Korisnik otkazuje Ugovor potpisivanjem zahteva za raskid Ugovora u prodajnim prostorijama Verata ili Distributera Veratove ADSL usluge, lično ili preko ovlašćenog lica putem overenog punomoćja. Korisnik Ugovor može otkazati zaključno sa istekom poslednjeg dana u tekućem mesecu do kog dana ima pravo korišćenja i obavezu da plati ADSL uslugu.

Korisnik ne može otkazati Ugovor u mesecu u kome mu je realizovan ADSL priključak.

Verat može otkazati Ugovor na način i pod uslovima određenim članovima 10 -12. ovih Opštih uslova.

U slučaju raskida Ugovora ugovorne strane su dužne uredno izmiriti sve svoje obaveze za period važenja Ugovora. Verat je dužan pružiti Korisniku potpunu uslugu do kraja važenja ugovora, a Korisnik je dužan platiti pretplatu za poslednji započeti mesec korišćenja usluge i vratiti ADSL uređaj.

Član 19.

U slučaju raskida ugovora po bilo kom osnovu ugovorne strane će nastojati da spor reše sporazumno, a ako to ne bude moguće spor će rešavati nadležni sud po sedištu Verata.

Prelazak krajnjeg Korisnika kod drugog Internet provajdera

Član 20.

Korisnici koji koriste ADSL uslugu kod Verat-a, a žele da pređu kod drugog provajdera, mogu to učiniti isključivo podnošenjem Zahteva za prelazak kod drugog provajdera ADSL usluge u ograncima, odnosno prodajnim mestima koja vrše distribuciju ADSL paketa Verat-a.

Potvrda o evidentiranom zahtevu za prelazak kod drugog provajdera, odnosno MIK prosleđuje se Korisniku putem e-mail-a (mail koji je naveo u Zahtevu za prelazak kod drugog provajdera).

Korisnik sa Potvrdom o evidentiranom zahtevu za prelazak kod drugog provajdera podnosi zahtev za priključenje (realizaciju) kod drugog ADSL provajdera. Zahtev za prelazak kod drugog provajdera (odnosno zahtev za izdavanje MIK-a) poništava svaki drugi zahtev Korisnika za otkazom ADSL usluge.

Podnošenje zahteva za prelazak kod drugog provajdera ADSL usluge ne oslobađa korisnika od plaćanja tekućih obaveza prema Verat-u.

Prilikom prelaska ADSL Korisnika sa drugog provajdera kod Verat-a, potrebno je da Korisnik prilikom zaključenja ugovora priloži i odgovarajući MIK koji je dobio od trenutnog provajdera ADSL usluge.

Promena Opštih uslova

Član 21.

Verat zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika, najmanje 14 dana pre nego što novi uslovi počnu da se primenjuju.

Ukoliko se ne slaže sa najavljenim izmenama uslova korišćenja ADSL usluga, Korisnik je dužan da o tome pismeno obavesti Verat u roku od 7 dana od dana obaveštenja na način određen u članu 16. Opštih uslova. U suprotnom smatraće se da je Korisnik prihvatio izmene uslova korišćenja ADSL usluga.

Objavljivanje i stupanje na snagu Opštih uslova

Član 22.

Opšti uslovi se objavljuju na Internet strani Verata, a primenjivaće se od 08.04.2008. godine.

Za Verat d.o.o.

Izvršni direktor

Milomir Jevtić, dipl. inž.