

## Opšti uslovi pružanja Dial-up usluga Društva za telekomunikacije Verat d.o.o.

**§1. Opšte odredbe:** Opštim uslovima za pružanje Dial-up usluge Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. korisnicima Dial-up usluge (u daljem tekstu: *Opšti uslovi*) uređuju se prava i obaveze

1. Društva za telekomunikacije Verat d.o.o Beograd (u daljem tekstu: Verat) i
2. Korisnika Dial-up usluge (u daljem tekstu: Korisnik)

u vezi sa zaključenjem ugovora o ostvarivanju pristupa Internetu putem Dial-up tehnologije (u daljem tekstu: Ugovor), a sve u skladu sa odredbama Zakona o telekomunikacijama

Detaljna specifikacija paketa usluga, cenovnik i opšti pojmovi vezani za Dial-up uslugu objavljuju se na adresi: <http://www.verat.net>. Realizacija i korišćenje Dial-up usluge vrši se preko postojeće fiksne telefonske mreže.

**§2. Definicije:** Pojedini izrazi upotrebljeni u *Opštim uslovima* imaju sledeća značenja:

1. Dial-up - tehnologija povremenog pristupa Internetu korišćenjem fiksne telefonske mreže,
2. Dial-up usluga - usluga pristupa Internetu putem Dial-up tehnologije,
3. Dial-up paket - usluga Verata određene specifikacije i cene,

**§3. Preduslovi za realizaciju Dial-up priključka:** Neophodni preduslovi za realizaciju Dial-up priključka su:

1. Da na strani Korisnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju Dial-up priključka preko postojećeg telefonskog priključka (broja),
2. Da instalirana oprema bude u skladu sa preporukama koje daje Verat, odnosno da bude kompatibilna sa opremom Verata.

**§4. Zaključenje Ugovora:** Ugovor između Korisnika i Verata se zaključuje u formi Registracije Dial-up naloga za prepaid dial-up uslugu.

Sastavni delovi Ugovora su:

1. Identifikacioni podaci o Veratu kao davaocu Dial-up usluge,
2. Identifikacioni podaci o Korisniku Dial-up usluge, korisničko ime i lozinka,
3. Oznaka izabranog Dial-up paketa,
4. Opšti uslovi,
5. Datum zaključenja Ugovora,
6. Potpisi Korisnika (sa pečatom ukoliko je pravno lice) i ovlašćenog lica Verata.

Ugovor se smatra zaključen danom potpisivanja Registracionog obrasca od strane ugovornih strana.

U slučaju korišćenja **postpaid dial-up** usluge Ugovor se smatra zaključenim trenutkom pristupa na Veratove SMIN linije.

U slučaju otvaranja naloga putem **SMS poruke**, ugovor se smatra zaključenim trenutkom slanja SMS poruke.

**§5. Osnovne obaveze Verata:** Verat se obavezuje da:

1. Korisniku omogućiti pristup Internetu i sve zahtevane usluge prema specifikaciji odgovarajućeg paketa,
2. Svojim ponašanjem ne vrši povredu tajnosti podataka o Korisniku i informacijama koje prenosi
3. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima koje ustanovi na njegovom korisničkom priključku.

**§6. Ostale obaveze Verata:** Verat će Korisniku obezbediti stalnu tehničku podršku putem telefona i e-mail-a za rešavanje svih problema vezanih za korišćenje Dial-up usluge.

**§7. Osnovne obaveze Korisnika:** Korisnik se obavezuje da Veratu plaća naknadu za korišćenje usluge u skladu sa odgovarajućim Dial-up paketom na način predviđen *Opštim uslovima* i specifikacijom na adresi [www.verat.net](http://www.verat.net).

**§8. Ostale obaveze Korisnika:** Korisnik je dužan da:

1. Prilikom otvaranja naloga navede kompletne i tačne podatke, koji se od njega zahtevaju, kao i da u slučaju bilo kakve promene podataka o tome pisanim putem (preporučenom poštom, faksom ili e-mailom) obavesti Verat najkasnije 7 dana od dana nastanka promene,
2. Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti,
3. Uzdrži od nedozvoljenog ponašanja u skladu sa čl. 11 *Opštih uslova*.

**§9. Cenovnik i obračunavanje Dial-up usluge:** Korisnik se obavezuje da Dial-up uslugu plaća prema Cenovniku Verata. Verat može jednostrano izmeniti cene pri čemu je obavezan da o tome obavesti Korisnika isticanjem novog cenovnika na svojoj Internet strani najmanje 14 dana ranije.

Naplata usluge se vrši u skladu sa izabranim načinom pristupa, u skladu sa cenama objavljenim na [www.verat.net](http://www.verat.net), i to za prepaid pakete akontativno, a za postpaid uz mesečni telefonski račun.

**§10. Vreme korišćenja usluge:** O preostalom vremenu na svom nalogu Korisnik usluga se može obavestiti na adresi: <http://www.verat.net>.

U slučaju prekoračenja uplaćenog Dial-up vremena korisniku će biti onemogućen pristup do sledeće uplate.

**§11. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika:** Ponašanje Korisnika je nedozvoljeno ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, kao i ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Verat i o čijem prihvatanju od strane Verata je Korisnik obavešten (neposredno ili preko Web sajta).

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime:

1. vrši krivično delo ili privredni prestup,
2. vrši povreda autorskog prava ili prava industrijske svojine,
3. vrši povreda ličnih prava građana,
4. vrši delo nelojalne konkurencije,

5. vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti potrošača,
6. ugrožava rad ili funkcionalnost mreže,
7. vrši uznemiravanje ili prouzrokovanje smetnji drugim korisnicima,
8. vrši neovlašćen pristup tuđim informacijama ili resursima,
9. vrši distribucija nezatraženih propagandnih poruka,
10. vrši distribucija virusa ili drugih štetnih sadržaja,
11. vrše druge prevarne, zlonamerne radnje ili zloupotrebe koje mogu naneti štetu Korisniku, Veratu ili trećim licima.

**§12. Prava Verata u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika:** U slučaju nedozvoljenog ponašanja, Verat ima pravo da Korisniku ukaže na propust i da ga putem e-mail-a upozori na obavezu prestanka sa zabranjenim aktivnostima. Verat ima pravo da u slučaju težih oblika nedozvoljenog ponašanje privremeno prekinu sa pružanjem Dial-up usluge na rok od najviše 10 dana, kao i da podatke o ponašanju korisnika stavi na uvid nadležnim državnim organima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Verat ima pravo da Ugovor jednostrano raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku.

Verat će trajno prekinuti pružanje Dial-up usluge Korisniku na osnovu izvršne presude ili rešenja nadležnog organa.

**§13. Ograničenje odgovornosti Verata:** Verat ne snosi odgovornost za štetu koja nastane nepravilnim funkcionisanjem usluge, osim umanjenja naknade proporcionalno vremenu trajanja nepravilnosti, a na zahtev Korisnika.

Verat nije odgovoran za nefunkcionalnost ili nepravilnosti u funkcionisanju Dial-up priključka na koje ne može da utiče (tehnički problemi u funkcionisanju infrastrukture delova Interneta ili „Telekoma Srbije”, radovi na infrastrukturi telefonske mreže, isključenje telefonskog priključka na kojem je realizovan Dial-up, viša sila, nepravilnosti u radu mreže, hardvera ili softvera Korisnika i slično).

Verat ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Verat ne odgovara za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru mreže Korisnika. Verat ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede ili zanemarivanja obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu učinjenog od strane korisnika.

Verat ne odgovara za sadržaj, sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta, kao ni za sigurnost datoteka preuzetih sa Interneta.

Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava, Verat će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh,

pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti.

**§14. Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Verata:** Verat ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Verata na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da o postojanju radova, objavljivanjem na Internet strani, obavesti Korisnika najmanje 24 časa pre početka radova, kao i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

**§15. Odgovornost Korisnika:** Korisnik je isključivo odgovaran trećim licima i Veratu za štetu nastalu nedozvoljenim ponašanjem.

**§16. Komunikacija:** Obaveštavanje ugovornih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva

i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranici Verata.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Verata.

**§17. Prestanak Ugovora:** Verat može otkazati Ugovor na način i pod uslovima određenim članovima 11 i 12 ovih Opštih uslova.

U slučaju da korisnik ne uplati novu Dial-up uslugu u roku od 18 meseci Verat ima pravo da raskine ugovor, ugasi korisnički nalog, kao i da obriše sve poruke elektronske pošte sa svojih servera.

**§18. Sporovi:** Sve sporove nastale izvršenjem ovog ugovora, ugovorne strane će rešavati sporazumno. U slučaju da to nije moguće stranke ugovaraju

nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu.

**§19. Promena Opštih uslova.** Verat zadržava pravo da bez prethodne najave izvrši promenu Opštih uslova, o čemu je dužan da obavesti Korisnika, najkasnije 14 dana pre početka primene.

Ukoliko ne pristane na izmenu Opštih uslova, Korisnik je dužan da o tome pismeno obavesti Verat u roku od 7 dana od dana obaveštenja na način određen u članu 16. Opštih uslova. U suprotnom smatraće se da je Korisnik prihvatio izmene uslova korišćenja Dial-up usluga.

Ovi Opšti uslovi se objavljuju na Internet strani Verata, i primenjuju se od 01.10.2009. godine.

**Za Verat d.o.o.**  
**Potpredsednik UO**  
**Dimitrios Chantziaras**