

Opšti uslovi pružanja Web Hosting usluga Društva za telekomunikacije Verat d.o.o.

§1. Opšte odredbe: Opštim uslovima za pružanje Web Hosting usluga Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. (u daljem tekstu: *Opšti uslovi*) uređuju se prava i obaveze:

1. Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: *Verat*) i
2. *Korisnika* Web Hosting usluge (u daljem tekstu: *Korisnik*)

u vezi sa zaključenjem ugovora o korišćenju usluge Web Hostinga (U daljem tekstu: *Ugovor*), a u skladu sa odredbama Zakona o telekomunikacijama.

Detaljna specifikacija paketa usluga, cenovnik i opšti pojmovi vezani za Web Hosting objavljuju se na adresi: <http://www.verat.net>.

§2. Definicije: Pojedini izrazi upotrebljeni u *Opštim uslovima* imaju sledeća značenja:

1. *Web Hosting* - skup servisa koje Verat pruža *Korisniku* u cilju postavljanja prezentacije i drugih sadržaja *Korisnika* na Internet, zajedno sa uslugom registracije Internet domena, a u skladu sa izabranim paketom usluge.

§3. Zaključenje Ugovora: *Ugovor* između *Korisnika* i *Verata* se zaključuje u formi Registracije web hosting naloga.

Sastavni delovi *Ugovora* su:

1. Identifikacioni podaci o *Veratu* kao davaocu Web Hosting usluge,
2. Identifikacioni podaci o *Korisniku* usluge, administrativni i kontakt za plaćanje, korisničko ime i lozinka,
3. Oznaka izabranog Web Hosting paketa,
4. Oznaka izabranog Internet domena za registraciju,
5. Cena izabranog domena,
6. Opšti uslovi pružanja Web Hosting usluge,
7. Opšti uslovi pružanja usluge registracije Internet domena,
8. Datum zaključenja *Ugovora*,
9. Potpisi *Korisnika* (sa pečatom ukoliko je pravno lice) i ovlašćenog lica *Verata*.

Ugovor se smatra zaključen danom potpisivanja Registracionog obrasca od strane ugovornih strana.

§4. Trajanje ugovora: *Ugovor* se zaključuje na period od godinu dana u slučaju da se u Registraciji web hosting naloga ne odredi drugačije.

Smatra se da je *Ugovor* automatski produžen na dodatni period od jedne godine, ako korisnik pre isteka *Ugovora* izvrši uplatu naknade za sledeći period.

§5. Osnovne obaveze Verata: *Verat* se obavezuje da:

1. Izvrši sve tehničke operacije potrebne za uspostavljanje funkcionalnosti Web Hosting usluge
2. Da obezbedi resurse neophodne za funkcionisanje Web Hosting usluge (prostor na disku, Internet protok, DNS servere, e-mail servere i ostalo u skladu sa izabranim paketom usluga),
3. Da *Korisniku* pruži uputstva o tehničkim parametrima za pristup i korišćenje izabranog paketa Usluge,
4. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu tajnosti podataka o *Korisniku* i informacijama koje prenosi,

5. Da *Korisniku* obezbedi stalnu tehničku podršku putem telefona i e-mail-a za rešavanje svih problema vezanih za korišćenje Usluge.

§6. Osnovne obaveze Korisnika: *Korisnik* se obavezuje:

1. Da u Registracionoj prijavi navede kompletne i tačne podatke, kao i da u slučaju bilo kakve promene podataka o tome pisanim putem (preporučenom poštom, faksom ili e-mailom) obavesti *Verat* najkasnije 7 dana od dana nastanka promene,
2. Da *Veratu* plati jednokratnu naknadu za korišćenje *Usluge*, a prema važećem cenovniku *Verata*,
3. Da se pridržava uputstava o načinu korišćenja usluge dobijenih od *Verata*,
4. Da se tokom korišćenja Usluge uzdrži od nedozvoljenih ponašanja u skladu sa čl. 9 *Opštih uslova*.

§7. Registracija Internet domena: Za uslugu registracije Internet domena u okviru Web Hosting usluge primenjuju se posebni Opšti uslovi pružanja usluge registracije Internet domena.

§8. Promena Web Hosting paketa: *Korisnik* može zahtevati povećanje paketa Web Hosting usluge pri čemu plaća doplatu u iznosu razlike u ceni starog i novog paketa.

§9. Uspostavljanje funkcionalnosti: *Verat* se obavezuje da uspostavi punu funkcionalnost usluge najkasnije u roku od 48 sati po podnošenju registracione prijave i prijemu dokaza o uplati naknade

§10. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika: Ponašanje *Korisnika* je nedozvoljeno ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, kao i ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio *Verat* i o čijem prihvatanju od strane *Verata* je *Korisnik* obavešten (neposredno ili preko Web sajta).

Ponašanje *Korisnika* smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime:

1. vrši krivično delo ili privredni prestup,
2. vrši povreda autorskog prava ili prava industrijske svojine,
3. vrši povreda ličnih prava građana,
4. vrši delo neloyalne konkurencije,
5. vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti potrošača,
6. ugrožava rad ili funkcionalnost mreže,
7. vrši uznemiravanje ili prouzrokovanje štetnji drugim korisnicima,
8. vrši neovlašćen pristup tuđim informacijama ili resursima,
9. vrši distribucija nezatraženih propagandnih poruka,
10. vrši distribucija virusa ili drugih štetnih sadržaja,
11. vrše druge prevarne, zlonamerne radnje ili zloupotrebe koje mogu naneti štetu *Korisniku*, *Veratu* ili trećim licima.

§11. Prava Verata u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika: U slučaju nedozvoljenog ponašanja, *Verat* ima pravo da *Korisniku* ukaže na propust i da ga putem e-mail-a upozori na obavezu prestanka sa zabranjenim aktivnostima. *Verat* ima pravo da u slučaju težih oblika

nedozvoljenog ponašanje privremeno prekine sa pružanjem Web Hosting usluge na rok od najviše 10 dana, kao i da podatke o ponašanju korisnika stavi na uvid nadležnim državnim organima.

Ukoliko *Korisnik* i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, *Verat* ima pravo da *Ugovor* jednostrano raskine, uz obaveštenje upućeno *Korisniku*. i bez obaveze na povraćaj uplaćene naknade za korišćenje usluge.

Verat će trajno prekinuti pružanje usluge *Korisniku* na osnovu izvršne presude ili rešenja nadležnog organa.

§12. Ograničenje odgovornosti Verata: *Verat* ne snosi odgovornost za štetu koja nastane nepravilnim funkcionisanjem usluge, osim umanjenja naknade proporcionalno vremenu trajanja nepravilnosti.

Verat nije odgovoran za nefunkcionalnost ili nepravilnosti u funkcionisanju Web Hosting usluge na koje ne može da utiče (tehnički problemi u funkcionisanju infrastrukture delova Interneta ili „Telekoma Srbije“, viša sila, nepravilnosti u radu softvera ili hardvera *Korisnika* i slično).

Verat ne odgovara za sadržaj, sigurnost i tačnost informacija koje *Korisnik* razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta, kao ni za sigurnost datoteka preuzetih sa Interneta.

Ukoliko *Korisnik* bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava, *Verat* će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti.

§13. Prekid usluge usled održavanja mreže Verata: *Verat* ne odgovara za prekid pružanja usluge ako taj prekid nastupi kao posledica radova *Verata* na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da o postojanju radova, objavljivanjem na Internet strani, obavesti *Korisnika* najmanje 24 časa pre početka radova, kao i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

§14. Odgovornost Korisnika: *Korisnik* je isključivo odgovaran trećim licima i *Veratu* za štetu nastalu nedozvoljenim ponašanjem.

§15. Komunikacija: Obaveštavanje ugovornih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje *Ugovora* vršiće se u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranici *Verata*.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno *Korisniku* onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod *Verata*.

§16. Prestanak Ugovora: Ovaj *Ugovor* prestaje da važi istekom vremena na koji je zaključen ili podnošenjem zahteva za raskid *Ugovora* od strane *Korisnika* u prodajnim prostorijama *Verata* ili distributera *Veratove* Web Hosting usluge, lično ili preko ovlašćenog lica uz overeno punomoćje. Prilikom raskida *Ugovora*,

korisniku se ne vraća iznos uplaćane naknade.

17. Sporovi: Sve sporove nastale izvršenjem ovog ugovora, ugovorne strane će rešavati sporazumno. U slučaju da to nije moguće stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu.

§18. Promena Opštih uslova. *Verat* zadržava pravo da bez prethodne najave

izvrši promenu *Opštih uslova*, o čemu je dužan da obavesti *Korisnika*, najkasnije 14 dana pre početka primene.

Ukoliko ne pristane na izmenu *Opštih uslova*, *Korisnik* je dužan da o tome pismeno obavesti *Verat* u roku od 7 dana od dana obaveštenja na način određen u članu 15. *Opštih uslova*. U suprotnom smatraće se da je *Korisnik* prihvatio izmene

opštih uslova korišćenja Web hosting usluga.

Opšti uslovi se objavljuju na Internet strani *Verata*, i primenjuju se od 01.05.2009. godine.

Za Verat d.o.o., Potpredsednik UO
Dimitrios Chantziaras