

## Opšti uslovi pružanja Usluge registracije Internet domena Društva za telekomunikacije Verat d.o.o.

**§1. Opšte odredbe:** Opštim uslovima za pružanje usluga registracije Internet domena Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. (u daljem tekstu: *Opšti uslovi*) uređuju se prava i obaveze:

1. Društva za telekomunikacije Verat d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: *Verat*), kao ovlašćenog registra .rs domena i
2. *Korisnika* usluge Registracije Internet domena (u daljem tekstu: *Korisnik*) u vezi sa zaključenjem ugovora o korišćenju usluge registracije Internet domena (U daljem tekstu: *Ugovor*), a u skladu sa odredbama Zakona o telekomunikacijama, regulativom RNIDS-a i međunarodnom regulativom.

Detaljna specifikacija paketa usluga, cenovnik i opšti pojmovi vezani za registraciju Internet domena objavljuju se na adresi: <http://www.verat.net>.

**§2. Definicije:** Pojedini izrazi upotrebljeni u *Opštim uslovima* imaju sledeća značenja:

1. *Internet domen* - jedinstvena tekstualna oznaka koja identifikuje skup uređaja ili Internet servisa povezujući ih u jedinstvenu administrativno tehničku celinu, a u skladu sa standardima RFC 1034, 1035, 1122, 1123 i 3596,
2. *Administrativni kontakt* - je fizičko lice, državljanin Republike Srbije, odnosno pravno lice sa sedištem u Republici Srbiji, ovlašćeno da u ime *Korisnika* prima podatke od značaja za registraciju i u ime *Korisnika* vrši promenu svih podataka o registraciji .rs domena,
3. *RNIDS* - Registar nacionalnog Internet domena Srbije.
4. *Opšti uslovi RNIDS-a* - Opšti uslovi registracije .rs domena objavljeni na Internet sajtu RNIDS-a [www.rnids.rs](http://www.rnids.rs).

**§4. Trajanje ugovora:** Registracija domena se vrši na period od godinu dana u slučaju da se u registracionoj prijavi ne odredi drugačije.

Smatra se da je *Ugovor* automatski produžen na dodatni period od jedne godine, ako korisnik pre isteka *Ugovora* izvrši uplatu naknade za sledeći period.

**§3. Zaključenje Ugovora:** *Ugovor* između *Korisnika* i *Verata* se zaključuje u formi Registracije Internet domena.

Sastavni delovi *Ugovora* su:

1. Identifikacioni podaci o *Veratu* kao davaocu usluge,
2. Identifikacioni podaci o *Korisniku* usluge, administrativni i kontakt za plaćanje, korisničko ime i lozinka,
3. Oznaka izabranog Internet domena za registraciju,
4. Cena izabranog paketa usluge,
5. Opšti uslovi pružanja usluge registracije Internet domena,
6. Datum zaključenja *Ugovora*,
7. Potpisi *Korisnika* (sa pečatom ukoliko je pravno lice) i ovlašćenog lica *Verata*.

*Ugovor* se smatra zaključen danom potpisivanja Registracionog obrasca od strane ugovornih strana.

**§4. Osnovne obaveze Verata:** *Verat* se obavezuje da:

1. U ime i za račun *Korisnika*, a po uplati naknade, podnese zahtev i izvrši

registraciju izabranog .rs domena kod RNIDS-a, odnosno internacionalnog domena kod stranog ovlašćenog registra.

2. Izvrši sve tehničke operacije potrebne za uspostavljanje funkcionalnosti izabranog domena
3. Da *Korisniku* pruži uputstva o tehničkim parametrima za pristup i korišćenje izabranog Internet domena,
4. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu tajnosti podataka o *Korisniku* i informacijama koje prenosi,
5. Da *Korisniku* obezbedi stalnu tehničku podršku putem telefona i e-mail-a za rešavanje svih problema vezanih za korišćenje Usluge.

**§6. Osnovne obaveze Korisnika:** *Korisnik* se obavezuje:

1. Da u Registracionoj prijavi navede kompletne i tačne podatke, da u slučaju bilo kakve promene podataka o tome pisanim putem (preporučenom poštom, faksom ili e-mailom) obavesti *Verat* najkasnije 7 dana od dana nastanka promene, kao i da za unete podatke podnese ispravu kojima se dokazuju.
2. Da *Veratu* plati jednokratnu naknadu za vršenje registracije, a prema važećem cenovniku *Verata*,
3. Da se pridržava uputstava o načinu korišćenja Internet domena dobijenih od *Verata*,

**§7. Registracija domena:** *Verat* će zahtev za registraciju domena podneti najkasnije u roku od 24 časa po prijemu dokaza o uplati naknade za registraciju od strane *Korisnika*.

Usled konkurentnosti zahteva za registraciju domena *Verat* ne garantuje za raspoloživost domena u trenutku registracije.

U slučaju da domen nije raspoloživ u trenutku registracije, ovaj *Ugovor* se smatra raskinutim, a *Verat* obavezuje na povraćaj uplaćenog iznosa naknade.

**§8. Ograničenje odgovornosti Verata:** *Verat* snosi odgovornost za štetu koja nastane nepravilnostima u registraciji i funkcionisanju domena najviše do iznosa naknade za registraciju.

*Verat* nije odgovoran za nefunkcionalnost ili nepravilnosti u funkcionisanju usluge na koje ne može da utiče (tehnički problemi u funkcionisanju infrastrukture delova Interneta ili „Telekoma Srbije“, viša sila, nepravilnosti u radu softvera ili hardvera *Korisnika* i slično).

*Verat* ne odgovara za sadržaj, sigurnost i tačnost informacija koje *Korisnik* razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta, kao ni za sigurnost datoteka preuzetih sa Interneta.

Ukoliko *Korisnik* bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava, *Verat* će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti.

**§9. Prekid usluge usled održavanja mreže Verata:** *Verat* ne odgovara za prekid pružanja usluge ako taj prekid nastupi kao posledica radova *Verata* na

infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da o postojanju radova, objavljivanjem na Internet strani, obavesti *Korisnika* najmanje 24 časa pre početka radova, kao i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

**§10. Odgovornost Korisnika:** *Korisnik* je isključivo odgovoran trećim licima i *Veratu* za štetu nastalu ponašanjem protivno odredbama ovih *Opštih uslova* i *Opštih uslova RNIDS-a*.

**§11. Komunikacija:** Obaveštavanje ugovornih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje *Ugovora* vršiće se u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranici *Verata*.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno *Korisniku* onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod *Verata*.

**§12. Prestanak Ugovora:** Ovaj *Ugovor* prestaje da važi istekom vremena registracije ili raskidom od strane korisnika.

**§13. Sporovi:** Sve sporove nastale izvršenjem ovog ugovora, ugovorne strane će rešavati sporazumno. U slučaju da to nije moguće stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu.

**§14. Opšti uslovi RNIDS-a** Zaključenjem ovog *Ugovora* *Korisnik* potvrđuje da je upoznat i saglasan sa *Opštim uslovima RNIDS-a*. Za sva pitanja koja nisu regulisana ovim *Opštim uslovima* shodno će se primeniti *Opšti uslovi RNIDS-a*.

**§15. Promena Opštih uslova.** *Verat* zadržava pravo da bez prethodne najave izvrši promenu *Opštih uslova*, o čemu je dužan da obavesti *Korisnika*, najkasnije 14 dana pre početka primene.

Ukoliko ne pristane na izmenu *Opštih uslova*, *Korisnik* je dužan da o tome pisмено obavesti *Verat* u roku od 7 dana od dana obaveštenja na način određen u članu 16. *Opštih uslova*. U suprotnom smatraće se da je *Korisnik* prihvatio izmene *Opštih uslova*.

*Opšti uslovi* se objavljuju na Internet strani *Verata*, i primenjuju se od 01.05.2009. godine.

Za Verat d.o.o., Potpredsednik UO  
Dimitrios Chantziaras